

## LA FORMAZIONE DI







Formazione Vera: contenuti attuali ed esperienza concreta per un'efficace e immediata crescita professionale

# LA FORMAZIONE SPECIFICA PER IL MONDO DEL VINO

"Campus Wine Meridian Digital edition": corsi per chi vuole realizzare un business di successo, una risposta concreta e immediata per affrontare l'attuale sfida del mercato vitivinicolo

Per raggiungere quote molto alte serve una grande spinta, una grande carica e saper sfruttare "gli eventi". La conoscenza e la formazione sono due leve importanti.

Tutto questo per noi significa una grande motivazione, una grande forza, una grande preparazione. Come si fanno ad alimentare questi aspetti? Prendendosi il tempo necessario per rimettere a fuoco i nostri obiettivi e facendo ricorso a tutti gli strumenti necessari per poter prendere il volo.

In alcuni momenti uno stop si può rivelare fondamentale, perché può costringerci a vedere la posizione in cui ci troviamo.

Per questo Wine Meridian ha creato nuovi Campus in modalità digital, poche giornate, mirate ad aiutarti a prepararti e a "saltare in avanti".

Si tratta di incontri online, di una o due giornate. Il nostro Team in concerto con i principali esperti del settore vino, daranno vita a degli articolati e strutturati momenti di approfondimento focalizzati sulle tematiche cruciali di questo periodo per il nostro mercato vitivinicolo.

l "Campus Wine Meridian digital edition" hanno lo scopo di aiutare imprenditori, produttori, manager e quanti si vogliono avvicinare al mondo del vino.

"Insegniamo quello che facciamo e facciamo quello che insegniamo"

Nell'aumentare le proprie conoscenze e competenze concentrando l'attenzione su "criticità specifiche", così da acquisire maggiore sicurezza e consapevolezza. Saper tenere una salda direzione della propria attività senza venir meno ai propri obiettivi, ambizioni e valori.

Di seguito vi riportiamo le date dei singoli Campus Wine Meridian digital edition:

- 1 ottobre Campus Public Speaking nel mondo del vino
- 6 ottobre Campus Voglio lavorare nel mondo del vino
- 13 e 14 ottobre Campus Wine Village e le abilità invisibili
- 21 e 22 ottobre Campus Come parlare a nuovi buyer e colpire nel segno
- 28 e 29 ottobre Campus Export Manager
- 9 e 10 novembre Campus La rivoluzione nella comunicazione del vino
- 16 e 17 novembre Campus Come imparare a vendere e farsi dire di sì
- 23 e 24 novembre Campus Hospitality ed enoturismo

I "Campus Wine Meridian digital edition" sono la risposta concreta alla tua voglia di superare questa fase e magari per scoprirti capace di volare.

Per maggiori informazioni scrivi a: formazione@winemeridian.com



# PUBLIC SPEAKING DEL VINO

## **1 ottobre 2021**

Campus "Public Speaking del vino": il corso di una giornata per acquisire le conoscenze essenziali e pratiche per comunicare meglio al tuo pubblico

Mai come oggi è importante imparare a comunicare "uno a tanti" in maniera efficace, sviluppando le abilità che ti permettono di presentarti al meglio e di essere ascoltato... sia dal vivo che attraverso lo schermo.

Un corso progettato per imparare a parlare in pubblico, non soltanto parlare a una platea, ma anche tenere una riunione di successo o presentare un progetto sia dal vivo che online.

Molto dipende dal modo in cui ti poni, ma soprattutto devi conoscere come funziona concretamente la comunicazione.

L'errore più grande commesso da chi vuole acquisire delle "tecniche" per imparare a parlare in pubblico, è l'essere totalmente concentrato su se stesso. Ma questa è follia! Un bravo oratore si riconosce dalla sua capacità di entrare in sintonia con il suo pubblico... Il suo pubblico, appunto! Comprendere chi è l'interlocutore viene prima di qualunque altra cosa.

Per presentare un vino o un'azienda vinicola è necessario imparare a coinvolgere i potenziali clienti, siano essi importatori, giornalisti o semplici appassionati di vino, non basta descrivere le caratteristiche organolettiche o i dati relativi all'azienda. Oggi saper parlare in pubblico rappresenta una competenza fondamentale per chiunque lavori nel mondo del vino.

Un corso immediato, a misura delle esigenze e degli obiettivi di chi vuole imparare a parlare in pubblico.

## **PROGRAMMA**

Strutturare un discorso per renderlo coinvolgente

Apertura e chiusura di uno speech

Linguaggio verbale e non verbale

**Sviluppare le abilità comunicative** Tono di voce, posizione, gestualità, pause e silenzi: scoprirai i segreti usati dai più abili comunicatori per essere ancor più incisivo e autorevole durante il tuo discorso.

**Gestire le emozioni:** Parlare in pubblico non sarà più un'esperienza stressante e ansiogena. Imparerai a gestire te stesso al meglio prima e durante lo speech, e a trasformare lo stress in energia comunicativa.

#### Imparare a prepararti per ogni occasione

Che tu debba preparare un lungo discorso o una breve presentazione, imparerai i segreti per rendere il tuo messaggio coinvolgente e incisivo.

Comunicare con i giornalisti

## A CHI È RIVOLTO

A chi è coinvolto in occasioni di presentazioni in pubblico dell'azienda o dei vini.

## **DOCENTI**

Lavinia Furlani, Silvia Baratta

## **QUANDO E DOVE**

Data: 1 ottobre 2021 in MODALITÀ DIGITAL.

Orario: dalle 10 alle 18.30, 3 diversi momenti con 2 pause

- dalle 10.00 alle 12.00
- dalle 14.00 alle 16.00
- dalle 16.30 alle 18.30

## **COSTO**

180 € + IVA

## **COME FARE PER ISCRIVERSI**

Per iscriversi inviare una mail a: formazione@winemeridian.com Vi verranno inviati modulo di iscrizione e indicazioni per effettuare il pagamento.





# VOGLIO LAVORARE NEL MONDO DEL VINO

## **6 ottobre 2021**

Campus "Lavorare nel mondo del vino": il corso di una giornata per acquisire le conoscenze essenziali e pratiche per entrare nel settore vitivinicolo

Il mondo del vino ti affascina, da anni lo studi, lo osservi, magari hai fatto anche diversi percorsi formativi per acquisire tante e tante competenze, è la meta professionale a cui ambisci, eppure ancora non sei riusciuta/o a entrare. Ti riconosci?

Nulla di strano, il periodo è sicuramente complesso per tanti settori, ma quello che rende davvero difficile l'accesso al settore vitivinicolo è la sua storica resistenza e chiusura a far entrare nuove risorse. Possiamo dire sia insito nella sua struttura "genetica".

Riuscire a lavorare nel mondo del vino è come riuscire ad essere accolto in una famiglia molto coesa, con forti valori e ben radicata nella propria realtà.

Non è facile, potresti essere osservato con sospetto, oppure non considerato, ma non è impossibile.

Molto dipende dal modo in cui ti proponi, dall'avere "le carte giuste", ovviamente la preparazione necessaria, ma soprattutto devi conoscere come funziona concretamente il settore.

**Serve una conoscenza attuale e dinamica.** Essere pratici e capaci di instaurare relazioni, saper combinare competenze e conoscenze.

Per riuscire a fare questo è necessario possedere una visione d'insieme, sapere quali sono i punti di vista dei vari "attori" coinvolti nel comparto vitivinicolo. Non solo in ambito nazionale, ma anche internazionale.

Per questo è nato il Campus "Lavorare nel mondo del vino".

Il Campus ha lo scopo di fornire una panoramica dei temi salienti per lavorare nel settore vino, senza la pretesa di essere esaustivo, ma di fornire certamente tutti i punti chiave essenziali per metterne in pratica i concetti.

Questo percorso ti sarà realmente utile: da un lato ti farà conoscere da vicino le peculiarità professionali, culturali e commerciali di un settore affascinante quanto complesso; dall'altro ti aiuterà a capire cosa ci si aspetta da te se davvero vuoi diventare un manager del vino.

Esplorerai le soft skill e le conoscenze indispensabili per farsi strada in questo mondo.

## **OBIETTIVI**

## Farti acquisire le conoscenze necessarie su

- I numeri del vino italiano.
- I ruoli specifici nella funzione sales & marketing delle aziende del vino.
- Come funzionano i mercati del vino.
- I contesti della vendita del vino.
- I canali distributivi del vino.
- Vendere ai nuovi consumatori del vino.
- Come cercare lavoro nel mondo del vino.

La presentazione degli argomenti avverrà sempre secondo il nostro metodo formativo teorico-esperienziale. La teoria sarà alternata a casi concreti, oltre a dati aggiornati e mirati alla formazione, vedremo assieme diversi casi pratici.

Un corso immediato, a misura delle esigenze e degli obiettivi di chi vuole cambiare percorso professionale e saperne di più di questa "famiglia" del mondo del vino.

## PROGRAMMA DEL CAMPUS

- I numeri delle aziende del settore del vino: panoramica del settore e tipologia di aziende presenti in Italia.
- I ruoli specifici nella funzione sales & marketing delle aziende del vino: la classifica dei ruoli, l'Export manager del vino e il Brand Ambassador.
- Come funzionano i mercati del vino: allineamento generale, come è cambiata la vendita del vino negli ultimi anni, i mercati principali ed emergenti, le ultime tendenze e prospettive per l'export italiano.
- I contesti della vendita del vino: le Fiere internazionali del vino, i Format della vendita del vino, la digital strategy nel mondo del vino.
- Vendere ai nuovi consumatori del vino: chi sono, la reazione della produzione italiana alle mutazioni attuali, identità e riconoscibilità.
- Come cercare lavoro nel mondo del vino: le risorse umane giro delle sedie e contaminazione, gli errori da evitare nel CV e nei colloqui di selezione.

## A CHI È RIVOLTO

- A chi vuole diventare un manager del vino e vuole imparare tutte le strategie di vendita e le dinamiche per comprendere al meglio i mercati italiani e internazionali.
- A chi vuole approfondire l'utilizzo delle soft skill e delle conoscenze indispensabili per farsi strada in questo mondo.

## **DOCENTI**

Lavinia Furlani, Fabio Piccoli, Andrea Pozzan.

## **QUANDO E DOVE**

Data: 6 ottobre 2021 in MODALITÀ DIGITAL.

Orario: dalle 10 alle 18.30, 3 diversi momenti con 2 pause

- dalle 10.00 alle 12.00
- dalle 14.00 alle 16.00
- dalle 16.30 alle 18.30

## **COSTO**

180 € + IVA

## **COME FARE PER ISCRIVERSI**

Per iscriversi inviare una mail a: formazione@winemeridian.com Vi verranno inviati modulo di iscrizione e indicazioni per effettuare il pagamento.



"Insegniamo quello che facciamo e facciamo quello che insegniamo"



# WINE VILLAGE E LE ABILITÀ INVISIBILI

13 e 14 ottobre 2021

MIGLIORA LE TUE SOFT SKILLS PER IL MONDO DEL VINO.

Il primo percorso che lavora sulle risorse umane del vino per trarne il massimo potenziale, per imparare a creare ambienti di lavoro fatti di persone competenti, soddisfatte e performanti

Le strategie, le competenze ed il talento si sono rivelati fondamentali per affrontare la crisi creata da questo periodo di grande incertezza. Grazie a WinePeople da anni portiamo avanti la scommessa di mettere il "fattore umano" al centro delle strategie di business delle aziende vitivinicole.

E questa volta abbiamo deciso di farlo puntando su questo nuovo Campus, un corso dove imparerete come l'attività con le risorse umane sia "un gioco". Un gioco fatto di persone che assieme riescono sempre a creare qualcosa di nuovo.

Potremmo definirlo un vero e proprio **Campus per la "trasformazione" di Risorse Umane**. Vedremo assieme quali sono le conoscenze e le soft skill necessarie per creare relazioni che valorizzino il lavoro vostro e dei vostri collaboratori. Come riuscire a riconoscere davvero le attitudini e le potenzialità di ciascuno, trovarne la giusta dimensione dentro la propria realtà e creare un rivitalizzante clima aziendale.

Utilizzeremo "The Wine Village", il business game che consente agli imprenditori o manager del vino di realizzare un'analisi della propria azienda partendo dai nuclei problematici e/o dalle visioni per il futuro.

The Wine Village utilizza la metafora del villaggio, come indica il suo stesso nome, nella quale ogni comunità e società può identificarsi in modo molto intuitivo. I personaggi del villaggio vengono utilizzati come pretesto per fare un percorso di esplorazione e coaching, che aiuterà a mettere meglio a fuoco il progetto di business e a scoprire le potenzialità nascoste delle aziende e dei loro team.

Il Campus Wine Village è un vero e proprio percorso di miglioramento esperienziale, un connubio tra soft skill e coaching.

Un corso che vi consente di lavorare in modo creativo sugli ingredienti essenziali per produrre e vendere un vino di successo: dalla filosofia di prodotto al visual design, passando per il marketing e finendo con la distribuzione internazionale e la solidità organizzativa.

#### **OBIETTIVI**

- Imparare a riconoscere i proprio talenti e le proprie caratteristiche di eccellenza.
- **Team mirroring**: Lavorare sui ruoli e le dinamiche fondamentali all'interno del proprio gruppo di lavoro.
- Peer to Peer Feedback: come mi vedo io e come mi vedono gli altri.

- **Engagement**: creare un percorso di miglioramento personale per sviluppare le proprie potenzialità nascoste.
- Utilizzare The Wine Village per giocare con il processo di sviluppo della propria organizzazione: le sei fasi di sviluppo del gioco.

## PROGRAMMA DEL CAMPUS

- Cosa si intende per risorse umane.
- Le soft skill indispensabili per il mondo del vino.
- Come allenare le soft skills.
- La comunicazione nei team di lavoro.
- II "metodo" The Wine Village.
- L'analisi dell'azienda attraverso le soft skills.

## **A CHI È RIVOLTO**

- A tutti i manager, imprenditori e coloro che lavorano in team per acquisire nuove competenze soft per costruire gruppi di lavoro efficaci.
- Ai titolari di azienda che vogliono creare un team di lavoro coeso e performante.
- A tutti coloro che si occupano di risorse umane nel mondo del vino e non solo.
- A tutti coloro che vogliono un corso di formazione per acquisire le basi della gestione delle risorse umane in termini di formazione e coordinamento.

#### **DOCENTI**

Lavinia Furlani, Andrea Pozzan, Alessandro Rinaldi, Filippo Causero.

## **QUANDO E DOVE**

Data: 13 e 14 ottobre 2021 in MODALITÀ DIGITAL.

Orario: dalle 10 alle 18.30, 3 diversi momenti con 2 pause

- dalle 10.00 alle 12.00
- dalle 14.00 alle 16.00
- dalle 16.30 alle 18.30

## **COME FARE PER ISCRIVERSI**

Per iscriversi inviare una mail a: formazione@winemeridian.com Vi verranno inviati modulo di iscrizione e indicazioni per effettuare il pagamento.



"Insegniamo quello che facciamo e facciamo quello che insegniamo"



21 e 22 ottobre 2021

Campus Web English Wine: il primo corso interattivo per comunicare in inglese il tuo valore, del tuo brand e del tuo prodotto e per imparare a vendere con la modalità digital

Campus Web English Wine è infatti il primo corso che ti offre strumenti pratici ed efficaci per espandere il tuo business all'estero.

Si tratta di un corso di due giornate, live e in modalità digital non per riuscire a "parlare" inglese, ma per "comunicare" in modo efficace in inglese.

Una singolare combinazione di conoscenze linguistiche, ma ancor meglio di comunicazione commerciali e di marketing relazionale. Comunicazione adeguata anche ai nuovi canali digital, che ci vedono tutti sempre più coinvolti in questa nuova via di interazione.

Il Campus si propone di affrontare in modo molto concreto e interattivo la corretta terminologia per presentare, degustare e **proporre al meglio i propri vini e la propria unicità sui mercati internazionali.** 

Partendo dalla conoscenza di sé e del proprio brand, dalla percezione del cliente, fino alle aspettative dell'importatore e le peculiarità di ogni singolo mercato.

Inoltre il Campus vi offrirà strumenti pratici ed efficaci per riuscire a impostare una trattativa commerciale in inglese con un buyer.

Con il Campus Web English Wine impari a "presentarti dal vivo" in lingua inglese utilizzando **le parole più adatte a catturare l'attenzione** in base al tuo interlocutore, alla situazione e alla tua preparazione.

Saprai usare le giuste parole chiave e conoscerai la struttura del tuo speech per far scegliere proprio il tuo brand.

È il corso per riuscire a conquistare nuovi clienti e dare il via a una proficua collaborazione in un nuovo mercato, consolidare il rapporto di fiducia con i clienti esistenti, gestire al meglio una trattativa commerciale con un partner straniero.

#### **OBIETTIVI**

- Scoprire e chiarire i valori e i punti chiave di vendita del tuo brand.
- Presentarti in lingua inglese a buyer, venditori, clienti, trade, giornalisti.
- Essere efficaci e incisivi nel discorso.
- Conoscere e saper trasferire cosa ti rende unico e riconoscibile sul mercato.

## PROGRAMMA DEL CAMPUS

- Conoscere le dinamiche commerciali di un'efficace trattativa in inglese e con approccio interculturali.
- I vari aspetti di una negoziazione internazionale.
- Presentare al meglio la propria azienda e i propri prodotti in lingua inglese consigliando acquisti e abbinamenti.
- Marketing relazionale.

## Acquisizione di strumenti pratici, nello specifico:

- Definire e impostare i temi di vendita, fare test su come si presenta il prodotto, aiutare il produttore a individuare le occasioni per fare domande.
- Strutturare uno speech di pochi minuti efficace che unisca la parte di identità (reason why) e di vendita.
- Email di follow up con struttura temi e consigli.
- Workshop per ogni azienda.

Daremo spazio a numerose simulazioni di situazioni reali del business del vino, con particolare focus alla comunicazione di sé, della propria Azienda e prodotto e su come strutturare uno speech di pochi minuti.

Forniremo gli strumenti linguistici e commerciali, di marketing relazionale e comunicazione per espandere il tuo business all'estero.

## A CHI È RIVOLTO

Alle aziende produttrici o esportatrici, ai professionisti del settore vitivinicolo e non solo, con una conoscenza della lingua inglese di livello intermedio.

## **DOCENTI**

Michele Shah, Michela Colasante, Lavinia Furlani, Fabio Piccoli, Nicole Poggi.

## **QUANDO E DOVE**

Data: 21 e 22 ottobre 2021 in MODALITÀ DIGITAL. Una parte della lezione sarà in lingua inglese.

Ogni giornata sarà divisa in 3 diversi momenti.

Orario: dalle 10 alle 18.30, 3 diversi momenti con 2 pause

- dalle 10.00 alle 12.00
- dalle 14.00 alle 16.00
- dalle 16.30 alle 18.30

## **COSTO**

350 € + IVA

## **COME FARE PER ISCRIVERSI**

Per iscriversi inviare una mail a: formazione@winemeridian.com Vi verranno inviati modulo di iscrizione e indicazioni per effettuare il pagamento.

## **DICONO DEL CORSO...**







Preparazione, capacità di ascolto e di rispondere alle domande in modo chiaro ed esaustivo. Buona preparazione, e ottimo stile relazionale.

Nonostante le molte ore di lezione, il corso non è risultato affatto pesante, ma anzi interessante e stimolante dall'inizio alla fine.





## **CAMPUS EXPORT MANAGER**

## 28 e 29 ottobre

Un percorso formativo che risponde in modo specifico ai bisogni delle aziende vitivinicole italiane che vogliono affermarsi all'estero e quello di professionisti che vogliono lavorare come venditori o export manager.

Siamo entrati in un'era del vino dove non si può affrontare il tema dell'export con le stesse dinamiche del passato. E cioè con un alto tasso di improvvisazione, spesso illudendosi che il vero e unico problema sia quello di trovare un importatore, dopo di che tutto dovrebbe muoversi in modo automatico.

Oggi è imprescindibile una preparazione altamente professionale, l'Export Manager deve acquisire credibilità e conoscenze specifiche in modo articolato ed organico. Proprio per questo è nato il Campus Export Manager.

Un percorso formativo che risponde in modo specifico ai bisogni delle aziende vitivinicole italiane che vogliono affermarsi all'estero e quello di professionisti che vogliono lavorare nel mondo del vino, come venditori o export manager.

Per affrontare i mercati internazionali occorre dinamismo, occorre saper leggere i segnali del mercato, sviluppare e rafforzare la capacità di adattarsi a cambiamenti anche imprevedibili, saperne arginare gli effetti e saperne cogliere le opportunità. Il comparto vitivinicolo e in particolare gli aspetti legati ai mercati, hanno regole molto peculiari che necessitano di una preparazione altamente specializzata. È questa la ragione per cui quasi tutti i percorsi cosiddetti accademici, faticano a "sfornare" export manager competenti, soprattutto sul fronte commerciale. La vendita è una sorta di tabù che viene esclusa da gran parte dei progetti formativi dedicati al vino, mentre è parte integrante del nostro Campus.

## **OBIETTIVO DEL CAMPUS**

Fornire ad attuali o potenziali Export Manager conoscenze e competenze specifiche, in modo articolato e organico, necessarie a proporsi in modo credibile e consapevole nel settore del vino. Imparare a vendere e non solo "proporre" vino. Questo implica esercitarsi a stare in relazione, a comunicare in modo efficace, a confrontarsi "di persona", ma soprattutto "provare e ri-provare" a vendere! Vi forniremo anche tutte le skills necessarie per eccellere nella vendita del vino!

## PROGRAMMA DEL CAMPUS

- Il mercato mondiale del vino post Covid19: dati, tendenze e prospettive, con aggiornamenti durante tutta la durata del campus.
- La struttura del sistema vitivinicolo italiano: come adeguare le proprie competenze al mondo del vino.
- Il ruolo del Wine Export Manager e le competenze soft necessarie per dare supporto alle imprese del vino.
- Canali distributivi Importatori e distributori.
- Hard Skills nel Wine Export management.
- Come trovare il cliente giusto.
- I mercati del vino: focus America e Canada.

- I mercati del vino: focus Europa.
- I mercati del vino: focus Asia.
- I mercati con Monopolio: come gestirli?
- La contrattualistica internazionale Pagamenti internazionali.
- La gestione dei costi di una azienda del vino.
- La creazione di un listino prezzi adeguato.
- Le misure comunitarie a supporto dell'export vitivinicolo delle imprese italiane.
- La costruzione di reti di impresa per l'export del vino: come costruire "Consorzi per l'export".
- La vendita attraverso attività digital.
- Come riconoscere, capire e gestire in modo efficace chi ci sta di fronte.
- Le fasi della vendita in una trattativa commerciale.
- Le obiezioni: evitarle o superarle.
- Il nuovo ruolo dell'Export Manager "Multi-Brand".
- Come far crescere il cliente, il post vendita, valore aggiunto: come fidelizzare e consolidare il proprio portafoglio clienti.
- Risorse umane e internazionalizzazione dei mercati: il punto di vista della agenzia di recruiting. Come entrare nel mondo del vino? Cosa cercano le aziende italiane.
- L'identità internazionale delle imprese del vino italiane: la comunicazione internazionale del vino tra influencer tradizionali e new influencer, le maggiori fiere e l'organizzazione di eventi di promozione all'estero.
- Durante il campus sarà definita l'elaborazione di un project work con un focus specifico attraverso la costante assistenza del tutor del percorso.

## A CHI È RIVOLTO

- A chi vuole diventare Export Manager del vino.
- A chi già lavora come Export Manager in altri settori e vuole entrare nel mondo del vino.
- A chi desidera trasformare la passione per il vino in una professione.
- A chi ha una competenza linguistica importante e una competenza tecnica del vino e vuole acquisire competenze legate all'export.

- A impiegati/e commerciali in aziende vinicole che aspirano a un ruolo più attivo nella vendita del vino.
- A tutti coloro che vogliono VENDERE il vino italiano all'estero e costruire relazioni permanenti con i propri partner internazionali.

## **DOCENTI**

Lavinia Furlani, Fabio Piccoli, Andrea Pozzan e importanti testimonianze aziendali.

## **QUANDO E DOVE**

Data: 28 e 29 ottobre 2021 in MODALITÀ DIGITAL. **Ogni giornata sarà divisa in 3 diversi momenti.** 

Orario: dalle 10 alle 18.30, 3 diversi momenti con 2 pause

- dalle 10.00 alle 12.00
- dalle 14.00 alle 16.00
- dalle 16.30 alle 18.30

## **COSTO**

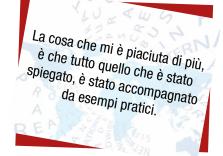
350 € + IVA

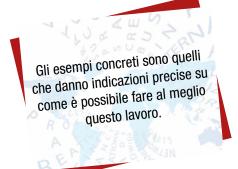
## **COME FARE PER ISCRIVERSI**

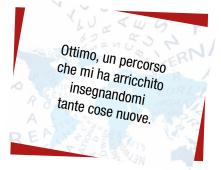
Per iscriversi inviare una mail a: formazione@winemeridian.com Vi verranno inviati modulo di iscrizione e indicazioni per effettuare il pagamento.

## **DICONO DEL CORSO...**













LA COMUNICAZIONE DELLE AZIENDE DEL VINO NELL'EPOCA POST COVID

# LA RIVOLUZIONE NELLA COMUNICAZIONE DEL VINO

## 9 e 10 novembre 2021

Un corso innovativo per apprendere i contenuti e gli strumenti per comunicare oggi in maniera efficace e credibile l'impresa vitivinicola, i vini e i territori di produzione

L'emergenza Covid-19 ha accelerato i processi di cambiamento anche delle nostre imprese vitivinicole che oggi sono chiamate ad un forte processo di miglioramento della propria capacità imprenditoriale al fine di sfruttare al meglio le opportunità che tutte le crisi, anche quelle gravi come quella attuale, portano con sé.

Tra le competenze oggi più strategiche per le imprese del vino, al fine di garantirsi una riconoscibilità sul mercato efficace, vi è quella della comunicazione.

La comunicazione in questi ultimi anni e, in particolare in questo complesso biennio, ha subito profondi cambiamenti e oggi diventa determinante la capacità di risultare autentici e per questo autorevoli in un mercato del vino che, ricordiamo, ogni anno è rappresentato da una produzione superiore ai 20 miliardi di bottiglie.

Riuscire ad emergere in un mare così vasto di offerta è fondamentale per le imprese del vino che devono però essere in grado di migliorare fortemente la propria capacità comunicativa.

È con questo obiettivo che è nato il nostro corso sulla Comunicazione delle imprese del vino nel quale abbiamo inserito tutti quei contenuti frutto anche delle ultime esperienze di questi mesi che hanno portato ad una fortissima accelerazione degli strumenti di comunicazione digitale.

Il corso, pertanto, consente di apprendere da un lato come costruire contenuti comunicativi efficaci e credibili, attraverso un'analisi approfondita della propria identità aziendale e territoriale, dall'altro come essi possono essere trasferiti in maniera coerente in relazione agli strumenti che si vogliono utilizzare (social media, sito, newsletter, eventi...).

## PROGRAMMA DEL CAMPUS

## Conoscere per comunicare al meglio

- Conoscere lo scenario produttivo: analisi dell'attuale assetto produttivo (la grande frammentazione del sistema vitivinicolo italiano e i principali competitor internazionali).
- Conoscere i mercati del vino: analisi dell'attuale scenario di mercato; (evoluzione dei mercati nazionale ed esteri).
- Conoscere la propria impresa: analisi della propria identità produttiva. I processi per la definizione dell'identità aziendale più autentica e credibile.
- Conoscere i diversi target di riferimento: media, opinion leader, influencers, buyers, wine lovers, ecc.

#### La comunicazione scritta

• Come comunicare attraverso la scrittura di mail, newsletter e brochure.

#### La costruzione dei contenuti comunicativi

- Lo storytelling "tecnico". Come rendere divulgativi i contenuti tecnici di un'impresa, di un prodotto, di un territorio.
- Lo storytelling "emozionale". Come rendere attrattivi i contenuti comunicativi della propria azienda.

#### Gli strumenti di comunicazione

- La comunicazione tramite i social media.
- La comunicazione "tradizionale" (i comunicati stampa, la brochure aziendale, ecc.).
- Il ruolo chiave del sito aziendale.
- Gli eventi (digital e tradizionali).
- La newsletter aziendale.
- La relazione, il miglior strumento di comunicazione. Le competenze (hard e soft skills) del comunicatore del vino.
- Chi sono i comunicatori del vino?
- Quali le competenze e le attitudini che devono possedere?

## **A CHI È RIVOLTO**

Il corso si rivolge a imprenditori, manager del vino, comunicatori d'impresa, responsabili di Consorzi di tutela, coinvolti a vari livelli nella comunicazione del vino e dei territori di produzione.

## **DOCENTI**

Lavinia Furlani, Fabio Piccoli, Silvia Baratta, più 2 importanti testimonianze aziendali

## **QUANDO E DOVE**

Data: 9 e 10 novembre 2021 in MODALITÀ DIGITAL.

Ogni giornata sarà divisa in 3 diversi momenti.

Orario: dalle 10 alle 18.30, 3 diversi momenti con 2 pause

- dalle 10.00 alle 12.00
- dalle 14.00 alle 16.00
- dalle 16.30 alle 18.30

#### "Insegniamo quello che facciamo e facciamo quello che insegniamo"



## **COME FARE PER ISCRIVERSI**

Per iscriversi inviare una mail a: formazione@winemeridian.com Vi verranno inviati modulo di iscrizione e indicazioni per effettuare il pagamento.

## **DICONO DEL CORSO...**

Corso perfettamente rispondente alle mie aspettative, ben organizzato, e slide molto utili.
Ottima l'alternanza di stili espositivi.

Docenti molto preparati e competenti. Sono riusciti a darmi tantissimi concetti complessi e informazioni in modo immediato, semplice e comprensibile

Il punto di forza è stato quello di indicarci la strada per migliorare le nostre "performance" in TUTTE le fasi della comunicazione.

Ha messo in luce "difetti" di cui magari non avevamo nemmeno contezza.





## 16 e 17 novembre 2021

Campus Vendita: il primo corso interattivo per imparare a vendere

Tutto è vendita e nessuno è escluso da questa missione: il percorso vi aiuterà a diventare venditori davvero efficaci nel mondo del vino.

La figura del sales manager è fortemente cambiata negli ultimi anni, trasformandosi in una professione molto complessa, che richiede competenze non solo tecniche sul prodotto ma anche relazionali e di vendita.

#### **OBIETTIVI**

- Come riuscire a trasferire il proprio valore unico, non cadendo nella lotta del prezzo più basso.
- Come rendere riconoscibili i propri vini sul mercato.
- Quali sono gli errori da evitare nella gestione del cliente.
- Come individuare le proprie aree di miglioramento in fase commerciale.
- Quali sono gli strumenti che abbiamo per individuare chi ci sta di fronte e trovare il giusto approccio.
- Come gestire e superare al meglio le obiezioni alla vendita.

## PROGRAMMA DEL CAMPUS

- Cosa vuol dire vendere vino: diagnosi delle skills necessarie per eccellere nella Vendita.
- Le fasi della vendita di vino.
- Come scoprire e lavorare sui meccanismi inconsapevoli che pongono barriere alla vendita.
- Come adattare le proprie competenze di vendita in luoghi diversi.
- La gestione delle obiezioni.
- Chiusura della trattativa.

## A CHI È RIVOLTO

A export manager che già lavorano nel mondo del vino, a impiegati/e commerciali che aspirano a un ruolo più attivo nella vendita del vino, a viticoltori/ imprenditori che gestiscono in prima persona l'attività commerciale della propria cantina e a chi sente di dover affinare le proprie competenze commerciali per adattarle a un mercato peculiare, complesso e in evoluzione.

#### **DOCENTI**

Lavinia Furlani. Andrea Pozzan.

## **QUANDO E DOVE**

Data: 16 e 17 novembre 2021 in MODALITÀ DIGITAL. **Ogni giornata sarà divisa in 3 diversi momenti.** 

Orario: dalle 10 alle 18.30, 3 diversi momenti con 2 pause

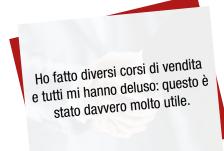
- dalle 10.00 alle 12.00
- dalle 14.00 alle 16.00
- dalle 16.30 alle 18.30

## COSTO

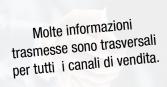
350 € + IVA

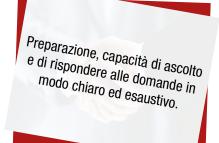
## **COME FARE PER ISCRIVERSI**

Per iscriversi inviare una mail a: formazione@winemeridian.com Vi verranno inviati modulo di iscrizione e indicazioni per effettuare il pagamento.



Ho capito come impostare una trattativa di vendita e come suddividerla: che grande traguardo!





Ottima presentazione da parte di persone estremamente competenti nel settore vinicolo.



# HOSPITALITY ED ENOTURISMO

## 23 e 24 novembre 2021

Preparati per la ripartenza della nuova stagione enoturistica con il nostro innovativo Campus Hospitality

La grande diversità ed il pregio delle produzioni vinicole italiane in correlazione con la fama internazionale delle nostre territorialità e paesaggi, rappresentano per l'Italia una grande potenzialità sotto il punto di vista del turismo del vino.

La polidietricità dell'enturoismo italiano è caratterizzata da arte, sport, cibo, vino, arte, cultura e splendidi paesaggi che offrono ai turisti nazionali e internazionali servizi esperienziali a 360°.

Tuttavia, l'accoglienza non si improvvisa e per saper integrare la cultura del territorio nella propria offerta enoturistica, si necessitino di competenze trasversali e

strategiche volte ad aumentare l'attrattività della propria azienda.

Pertanto noi di Wine Meridian abbiamo ideato un percorso formativo volto a supportare la ripartenza del settore enoturistico italiano, in linea con i forti cambiamenti dell'intero settore vitivinicolo dettati dalla pandemia.

Il **Campus Hospitality ed Enoturismo** è nato dalla nostra esperienza di questi mesi, che ci ha portato a visitare più di **150 cantine** italiane. Il corso permette di apprendere come attrarre ed accogliere enoturisti, creare community, costruendo contenuti che possano essere trasferiti in maniera coerente in relazione agli strumenti che si vogliono utilizzare (social media, sito, newsletter, eventi...).

Scoprirete come la cura dell'accoglienza in un'azienda del vino sia un'attività affascinante e dinamica, che porta ad intrecciare relazioni di business, ma soprattutto a consolidare e ampliare le soft skills necessarie per crearne di nuove e saperle gestire al meglio.

## PROGRAMMA DEL CAMPUS

## Conoscere e conoscersi per accogliere al meglio

- Conoscere la propria impresa: analisi della propria identità e del proprio posizionamento enoturistico.
- I processi per la definizione dell'identità aziendale più autentica e credibile.
- Conoscere i diversi target di riferimento dell'enoturista.
- La comunicazione a supporto dell'Hospitality e dell'enoturismo.
- Cosa significa accoglienza in un'azienda vitivinicola?
- La struttura dell'accoglienza in azienda (in coerenza alla propria identità aziendale e al target di riferimento).
- Le skills dell'Hospitality Manager: dalle competenze linguistiche a quelle organizzative e di comunicazione.

## La vendita di vino attraverso l'Hospitality

- Comunicazione d'azienda e di prodotto.
- Organizzazione di eventi e gestione delle relazioni.
- Le attuali dinamiche dello sviluppo turistico.
- Come connettersi ai più importanti flussi turistici (relazioni con le agenzie di incoming, tour operator, ecc.) per posizionare la propria azienda al centro dei circuiti enoturistici più favorevoli.

## La costruzione dei contenuti comunicativi da fare emergere durante la visita

- Lo storytelling "tecnico": come rendere divulgativi i contenuti tecnici di un'impresa, di un prodotto, di un territorio.
- Lo storytelling "emozionale": come rendere attrattivi i contenuti comunicativi della propria azienda.

## Gli strumenti di comunicazione per sviluppare l'Enoturismo

- La comunicazione tramite i social media (Instagram, Facebook).
- La comunicazione "tradizionale" (i comunicati stampa, la brochure aziendale, ecc.).
- La relazione, il miglior strumento di comunicazione.

## Impostare l'Accoglienza

- Come costruire l'offerta turistica in cantina.
- Contenuti dell'offerta (slot, orari, inclusioni).
- La tariffazione dell'esperienza. Serve? Come impostarla? Tariffari netti, lordi, quote b2b / b2c differenze d'approccio.

## Digitalizzazione ed enoturismo

- Sito web: Può servire in ottica di esperienza? Se sì, come?
- Il mondo delle online travel agency.
- Gestione dati, ERP e CRM

#### La creazione di Network

- L'importanza dei wine club: come strutturare il proprio Club e con quali obiettivi.
- Lavoro di territorio: come coinvolgere altri operatori.
- Case histories di sviluppi territoriali di squadra.

## Le competenze (hard e soft skills) per l'Enoturismo

- Chi sono gli Hospitality Manager del vino?
- Quali le competenze e le attitudini che devono possedere?

## A CHI È RIVOLTO

Il corso si rivolge a imprenditori, manager del vino, comunicatori d'impresa, a tutti coloro che lavorano nel mondo del vino e a chi desidera entrare a farne parte e a coloro che si occupano di accoglienza e organizzazione eventi nel settore vino.

## **DOCENTI**

Lavinia Furlani, Fabio Piccoli, Stefano Tulli, più due importanti testimonianze aziendali.

Il corso sarà svolto in partnership con Winedering.

## **QUANDO E DOVE**

Data: 23 e 24 novembre 2021 in MODALITÀ DIGITAL.

Ogni giornata sarà divisa in 3 diversi momenti.

Orario: dalle 10 alle 18.30, 3 diversi momenti con 2 pause

- dalle 10.00 alle 12.00
- dalle 14.00 alle 16.00
- dalle 16.30 alle 18.30

## **COSTO**

350 € + IVA

## **COME FARE PER ISCRIVERSI**

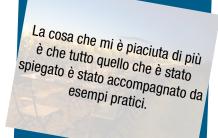
Per iscriversi inviare una mail a: formazione@winemeridian.com Vi verranno inviati modulo di iscrizione e indicazioni per effettuare il pagamento.

## **DICONO DEL CORSO...**









Gli esempi concreti sono quelli che danno indicazioni precise su cosa è possibile mutuare e/o rivedere nella propria organizzazione.







formazione@winemeridian.com www.winepeople-network.com