



WTH

ACADEMY




WTH**ACADEMY**

WTH ACADEMY è il percorso formativo completo per gli Hospitality Manager del futuro.

Trasforma la tua passione per l'enoturismo in una carriera di successo con WTH Academy!

Che tu stia iniziando da zero o che tu sia un professionista esperto, puoi trovare il percorso adatto a te.

COSA PROPONIAMO

- Programmi formativi adatti a tutti
- Docenza formata da un team di esperti sul campo
- Approccio pratico e interattivo
- Certificazioni riconosciute
- Flessibilità formativa

**DAI UNA SVOLTA ALLA TUA CARRIERA:
SCOPRI I NOSTRI PROGRAMMI E ISCRIVITI ORA.**

winetourismhub.com
winetourismhub@gmail.com

WTH ACADEMY ADVANCED

Focus

Il percorso è progettato per ottimizzare le vendite dirette e massimizzare il potenziale di guadagno dell'azienda attraverso strategie di marketing mirate e personalizzate con una particolare attenzione alla fidelizzazione del cliente.

Obiettivi

- Capacità di gestire il cliente dall'inizio alla fine del processo (online e offline).
- Acquisizione delle principali tecniche per fare upselling.
- Ottimizzazione dei processi per fidelizzare l'enoturista.
- Capacità di gestione delle campagne di marketing e loro monitoraggio.

Competenze acquisite

- Competenze digitali per la promozione dell'esperienza enoturistica.
- Conoscenza delle normative GDPR.
- Gestione dei dati raccolti e loro utilizzo per strategie di marketing.
- Profilazione avanzata del cliente.
- Organizzazione di eventi e progetti paralleli all'attività enoturistica.
- Fidelizzazione del cliente in seguito alla visita enoturistica.



~~750~~ **549**
EURO



25
ORE



ONLINE
MODALITÀ

PROGRAMMA

LEZIONE 1

Modulo 1

I 10 step per poter costruire un business enoturistico identitario e proficuo

Modulo 2

I trend e numeri dell'enoturismo: come evolve la domanda e l'offerta nei territori del vino

Modulo 3

I primi cardini: Territorio, Paesaggio, Struttura, Materiale

Modulo 4

Trovare e sfruttare i propri fattori identitari per attrarre visitatori

Modulo 5

Fondamenti di Service Design per la definizione del Customer Journey

LEZIONE 2

Modulo 1

Cosa chiede l'enoturista oggi?

Modulo 2

Capire chi hai davanti e trasformarlo in un ambassador

Modulo 3

Come ottimizzare il sito per massimizzare i risultati

Modulo 4

Upselling dell'enoturismo e business plan

Modulo 5

CASE HISTORY: impariamo da chi ci è già passato!

PROGRAMMA

LEZIONE 3

Modulo 1

Il Mondo del B2b trend e approcci per raggiungere un nuovo target

Modulo 2

I canali B2b e le tariffe

Modulo 3

Le fiere B2b e rapporto con TO

Modulo 4

Lo storytelling “emozionale”: come rendere attrattivi e divulgativi i contenuti comunicativi della propria azienda

Modulo 5

Spedizioni di vino ai privati: normative e opportunità

LEZIONE 4

Modulo 1

La trattativa di vendita volta all’acquisto

Modulo 2

La matematica dietro ad un Wine Club di successo

Modulo 3

Il public speaking dell’enoturismo in relazione ai diversi target

Modulo 4

Tecniche avanzate per la raccolta dati online e in presenza e metodologie per la profilazione

Modulo 5

CASE HISTORY: impariamo da chi ci è già passato!

PROGRAMMA

LEZIONE 5

Modulo 1

Le collaborazioni territoriali: come attivarle?

Modulo 2

I processi digitali per la fidelizzazione dell'enoturista

Modulo 3

Destagionalizzare l'enoturismo

Modulo 4

Enoturismo: condizioni economiche e fiscali per un investimento di successo

Modulo 5

Costruiamo insieme il piano di azione per i prossimi mesi

1 ORA DI CONSULENZA GRATUITA

Non perdere l'occasione di poter usufruire di un'ora di consulenza con uno dei nostri docenti e poter così chiarire ogni dubbio o approfondire uno specifico argomento!

Al termine delle lezioni scrivi una mail a winetourismhub@gmail.com per comunicarci l'argomento sul quale desideri avere maggiori dettagli e organizzeremo con te l'ora di consulenza via Zoom.

I DOCENTI DEL CORSO



FABIO PICCOLI
LAVINIA FURLANI



FILIPPO GALANTI



STEFANO TULLI



FILIPPO BARTOLOTTA



LUCA CASTAGNETTI



SILVIA BARATTA



DENIS ANDOLFO



ACADEMY



WTH ACADEMY ADVANCED

A chi è rivolto

WTH Academy Advanced è un percorso formativo ideato per professionisti che operano nel settore dell'ospitalità enoturistica e che hanno già acquisito le competenze basilari del ruolo. Il programma si rivolge a chi ambisce a perfezionare ulteriormente le proprie abilità e vuole guidare l'azienda verso nuovi orizzonti.